



<b>Kvalitetsstandard</b>	<b>Hjælpe midler og Forbrugsgoder</b> Midlertidige eller varige hjælpemidler
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service §112 Hjælpe midler Lov om Social Service §113 Forbrugsgoder Lov om Social Service §113b Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder Sundhedslovens § 140, træningsredskaber
<b>Visitation</b>	<b>Sundhed &amp; Omsorg</b> Hjælpe midler og forbrugsgoder til voksne Informationsteknologiske og optiske hjælpemidler til voksne  <b>Borger &amp; Arbejds marked:</b> Støtte til bil til familier og voksne  <b>Børn &amp; Familie</b> Kontinens og stomi hjælpemidler til børn og unge Høre tekniske hjælpemidler til børn og unge. Øvrige hjælpemidler og forbrugsgoder sagsbehandles og bevilges af Afdeling Kommunikation & Hjælpe midler i S & O.  Der er udarbejdet en samarbejdsaftale, hvori bevillingskompetencer mellem forvaltningerne er fastsat.
<b>Målgruppe</b>	Iflg. Lov om Social Service kan borgere <b>med varig samt midlertidigt</b> nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne bevilges et hjælpemiddel, når hjælpemidlet/ forbrugsgodet: <ul style="list-style-type: none"><li>• I væsentlig grad afhjælper de varige/midlertidige følger af den nedsatte funktionsevne.</li><li>• I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet.</li><li>• Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li><li>• I forbindelse med genoptræning efter genoptræningsplan kan nødvendige træningsredskaber udlånes, for at borgeren kan få det fulde udbytte af træningen.</li></ul>

<p><b>Sundhed &amp; Omsorgs kvalitetsmål</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren bliver i stand til helt eller delvist at mestre egen hverdag og dermed være længst mulig aktiv i eget liv.</li> <li>• At borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.</li> <li>• At borgeren i størst mulig grad bliver uafhængig af andres hjælp i hverdagens aktiviteter</li> <li>• At borgeren sikres en faglig god sagsbehandling og rådgivning</li> <li>• At S&amp;O bevilger og udlåner det bedst egnede og billigste produkt</li> <li>• At de bevilgede produkter er tilpasset borgerens individuelle behov</li> <li>• At hjælpemidler og træningsredskaber genbruges så vidt muligt</li> </ul>
<p><b>Borgerens kvalitetsmål</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren får mulighed for at være længst mulig aktiv i eget liv</li> <li>• At borgeren medinddrages i sagsbehandlingen</li> <li>• At borgeren sikres hjælpemiddelformidling, der bygger på opdaterede faglige viden</li> <li>• At borgeren får rådgivning og vejledning om løsninger, borgeren ikke kan få støtte til</li> <li>• At borgeren får en god og forståelig instruktion i brugen af det bevilgede produkt</li> <li>• At det bevilgede produkt er tilpasset borgerens behov</li> <li>• At det udlånte produkt er rent og i god og forsvarlig stand</li> <li>• At borgeren er orienteret om vedligeholdelse samt egne udgifter til drift af hjælpemidlet</li> </ul>
<p><b>Indsatsområder</b></p>	<p><b>Hjælpemidler:</b> Udlånes Jf. servicelovens § 112. Hjælpemidler omfatter produkter der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en nedsat funktionsevne, herunder udlåns/genbrugshjælpemidler, kropsbårne hjælpemidler, hjælpemidler til diabetikere, kontinens og stomi hjælpemidler, optiske hjælpemidler, optikunderstøttende hjælpemidler, informationsteknologiske hjælpemidler, høretekniske hjælpemidler, brandhæmmende hjælpemidler.</p> <p>Vejledning, undervisning eller træning kommer før bevilling af hjælpemiddel. Hjælpemidlet kan indgå i træningen.</p>

	<p>Behovsafdækning, funktionsundersøgelse, afprøvning og instruktion foregår i eget hjem, i nærmiljøet eller på et af kommunens sundhedscentre/plejecentre og lignende.</p> <p>Afprøvning foregår fortrinsvis i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Hjælp til reparation og udskiftning af hjælpemidler ydes efter behov.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til udgifter, som følger af brug af hjælpemidlet, f.eks. drift, rengøring eller vedligeholdelse. Det kan dog bevilges i særlige situationer, se pjecen "Du har lånt et hjælpemiddel".</p> <p>Borgeren kan frit medtage sine hjælpemidler ved ophold andre steder end i hjemmet for egen udgift.</p> <p>I visse situationer kan der udlånes reservehjælpemidler i forbindelse med ferieophold uden for hjemmet, når hjælpemidlet er vanskeligt at medbringe.</p> <p><b>Midlertidige hjælpemidler:</b> Jf. Serviceloven §113b kan hjælpemidler eller forbrugsgode udlånes som naturalhjælp i en tidsbegrænset periode til borgere med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Formålet er at understøtte rehabilitering. Målet kan være at fastholde kontakt til arbejdsmarked, uddannelse eller sociale relationer. Målet kan også være, at borger ikke får behov for andre indsatser fra hjemmeplejen. Væsentligheds- og kompensationsprincippet er også gældende for midlertidige hjælpemidler. Der er ikke frit valg.</p> <p><b>Træningsredskaber:</b> Udlånes jf. Sundhedslovens § 140 til borgere der har fået udarbejdet en genoptræningsplan i forbindelse med udskrivelse fra sygehusbehandling. Træningsredskaber er redskaber der bruges i forbindelse med genoptræning efter Sundhedsloven. Redskabet skal medvirke til understøtte genoptræningen af borgerens funktionsevne, der retter sig mod kropslige funktioner, aktivitet og deltagelse.</p> <p><b>Forbrugsgoder:</b> Bevilges efter Servicelovens § 113. Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos den almindelige befolkning.</p>
--	--

	<p>Der ydes råd og vejledning samt afprøvning og instruktion i forbindelse med støtte til køb af forbrugsgoder. Den økonomiske hjælp til et standardprodukt udgør 50% af prisen.</p> <p>Borgeren indkøber selv produktet.</p> <p>Der ydes kun hjælp efter denne bestemmelse, når udgiften i den enkelte ansøgning overstiger bagatelgrænsen efter gældende regler.</p> <p>Hvis der i den enkelte ansøgning er behov for mere end et forbrugsgode lægges den samlede udgift til grund.</p> <p>Hvis der pga. den nedsatte funktionsevne er brug for et produkt, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller det er nødvendigt med en særlig indretning af produktet, afholder kommunen de nødvendige merudgifter.</p> <p>Hvis forbrugsgodet udelukkende fungerer som et hjælpemiddel, betaler kommunen den fulde anskaffelsessum. Hjælpen kan da ydes som udlån.</p> <p>Støtte til reparation og udskiftning af forbrugsgoder sker kun i det omfang det drejer sig om forbrugsgoder med en særlig kvalitet og indretning og i de tilfælde, hvor forbrugsgodet udelukkende fungerer som et hjælpemiddel.</p>
<p><b>Afgrænsning samt borgerens mulighed for frit valg</b></p>	<p>Der er frit valg på hjælpemidler. Sagsbehandlingen følger den særskilt udarbejdede procedure herfor</p> <p>Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks. almindelige stole, borde, senge, telefoner, TV, radioer, DVDafspillere, CD afspillere, tablets m.v., som normalt forefindes i et hvert hjem, der måtte ønske det.</p> <p>Borgeren informeres om, at reetablering er borgerens udgift, da kommunen ikke reetablerer efter hjælpemidler.</p> <p>Produkter der udlånes på baggrund i Arbejds miljø problematik af hensyn til de medarbejdere der arbejder i borgerens hjem betragtes som APV redskaber og udlånes efter Arbejds miljø lovgivningen. (APV = Arbejdspladsvurdering). Borgeren har ikke frit valg af leverandør af hjælpemiddel efter denne lovgivning.</p> <p>Behandlingsredskaber er Regionens forsyningsansvar. Se afgrænsningen i Casekataloget for behandlingsredskaber og hjælpemiddelområdet på region Syddanmarks hjemmeside.</p> <p>Behandlingsredskaber er hjælpemidler der:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavner borgerens behandling</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhjælper en funktionsnedsættelse, hvor der er et behov i en tidsbegrænset periode efter forundersøgelse på sygehuset og indtil sygehusbehandlingen kan sættes i gang.</li> </ul> <p><b>Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB) §§§ 76, 77 og 100:</b></p> <p><b>LAB § 76.</b> I forbindelse med deltagelse i tilbud efter kan der ydes tilskud til hjælpemidler med henblik på at understøtte, at personen kan få og deltage i tilbuddet.</p> <p><b>LAB § 77.</b> Det er en betingelse for at give tilskud til undervisningsmateriale, at materialet er en nødvendig følge af et tilbud om vejledning og opkvalificering eller af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Det er en betingelse for at give tilskud til arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger, at tilskuddet er af afgørende betydning for, at personen kan deltage i tilbuddet, eller at redskabet eller indretningen kompenserer for personens eventuelle begrænsning i arbejdsevnen.</p> <p><b>LAB § 100.</b> Med henblik på at fremme, at personer opnår eller fastholder ordinær ansættelse eller ansættelse efter lov om seniorjob, eller at personer kan drive selvstændig virksomhed, kan der ydes tilskud til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger.</p> <p>Bevillingen efter LAB-loven sker i Esbjerg Kommunes Jobcenter.</p>
<p><b>Krav til leverance</b></p>	<p>Tidsfristerne er fra modtagelse af ansøgning/ henvendelse indtil bevilling og udlån af det konkrete produkt Evt. leveringstid fra ekstern leverandør medregnes ikke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hjælpemidler kan installeres inden for et døgn f.eks. hjælpemidler til personlig pleje, seng, lift med tilhørende sejl og tryksårsmadrasser, når borgeren ud fra en faglig individuel vurdering har et behov for dette.</li> <li>▪ Hjælpemidler kan installeres inden for 5 hverdage. f. eks hjælpemidler til personlig pleje, mobilitet, brandhæmmende hjælpemidler, komfurvagt og lignende, når borgeren ud fra en faglig individuel vurdering har et behov for dette.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Øvrige hjælpemidler og forbrugsgoder sagsbehandles inden 6 uger. Det vil sige at der skal være truffet en afgørelse inden 6 uger og borgeren skal have skriftlig bevilling/ afslag.</li> <li>▪ Optiske synshjælpemidler 4 måneder</li> <li>▪ Informationsteknologiske hjælpemidler 5 måneder</li> </ul> <p>Særlige forhold ved udredning kan bevirke at sagsbehandlingstiden bliver væsentligt længere, hvilket borgeren orienteres om.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Midlertidige hjælpemidler kan installeres efter aftale med borgeren ud fra borgerens behov ud fra en faglig individuel vurdering.</li> </ul>
<b>Dokumentationskrav</b>	Dokumentation foregår i kommunens EOJ system jf. standard for dokumentation
<b>Opfølgning herunder justering og re-visitation</b>	Borgertilbagemelding ved re-visitation.
<b>Udarbejdet og senest revideret af</b>	Myndighed og Faglig udvikling januar 2018
<b>Politisk godkendt</b>	Sundhed og Omsorgsudvalget 16. april 2018