



<b>Kvalitetsstandard</b>	<b>Boligindretning</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service §116
<b>Visitation</b>	<p>Alle kan henvende sig direkte til Sundhed &amp; Omsorgs Visitation, der sikrer, at ansøgningen koordineres med de øvrige fagforvaltningers myndighedsafdelinger.</p> <p>Sundhed &amp; Omsorg har bevillingskompetencen for borgere over 18 år. Børn &amp; Kultur har bevillingskompetencen for børn under 18 år, men har uddelegeret kompetencen til Kommunikation &amp; Hjælpemidler i Sundhed &amp; Omsorg.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælp til indretning/ændring af boligen er nødvendig for at gøre den bedre egnet som opholdssted for den pågældende.</p> <p>Formålet med hjælp til boligindretning eller skift af bolig er at medvirke til, at en borger med (betydelig) og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og dennes familie kan leve et så almindeligt liv som muligt som andre borgere på samme alder og i samme livssituation.</p> <p>Samtidig skal hjælpen medvirke til at gøre borgeren mere selvhjulpne og dermed mindre afhængig af andres hjælp i dagligdagen, ligesom hjælpen også kan være med til at lette andres arbejde i forhold til borgeren.</p> <p>Formålet med hjælp til boligindretning eller skift af bolig er også at medvirke til, at børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne får mulighed for at blive i hjemmet hos deres familie og dermed at undgå at blive anbragt udenfor hjemmet.</p>

	Vejledning, undervisning træning eller bevilling af hjælpemidler kommer før bevilling af boligindretning.
<b>Esbjerg Kommunes kvalitetsmål</b>	<p>At borgeren sikres en faglig god sagsbehandling og rådgivning. Når det, ud fra en helhedsvurdering af borgerens funktionsniveau og prognose, vurderes mest hensigtsmæssigt, at borgeren bliver i eget hjem, skal det sikres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At boligen er hensigtsmæssig i forhold til brugerens funktionsniveau og prognose.</li> <li>• At de bevilgede boligindretninger er tilpasset borgerens individuelle behov.</li> <li>• At udgifterne ved boligindretningen vurderes som rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele.</li> <li>• At arbejdet udføres til den billigst mulige pris.</li> <li>• At det er de billigst mulige priser ved at indgå leverandøraftaler og ved at indhente flere tilbud i større boligindretningsager</li> <li>• At produkter genanvendes, f.eks. trappelift, elevator og lignende</li> </ul>
<b>Borgerens kvalitetsmål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren med boligindretningen opnår at kunne varetage de nødvendige daglige aktiviteter.</li> <li>• At borgeren oplever selvhjulpenhed, i det omfang dette er muligt, og at borger kan modtage nødvendig personlig hjælp fra andre</li> <li>• At kunne bevare netværk ved at forblive i eget miljø.</li> <li>• At borgeren oplever at blive medinddraget i sagsbehandlingen.</li> <li>• At borgeren er orienteret om egne udgifter i forbindelse med boligindretning.</li> </ul>
<b>Indsatsområder</b>	<p>Behovet for boligindretning vurderes individuelt ud fra en helhedsbetragtning.</p> <p><b>Mindre boligindretningsager</b> Omfatter f.eks.</p>

- Fjernelse af dørtrin, mindre dørreguleringer
- Opsætning af håndgreb/toiletstøtter/gelænder og lignende
- Udligning af mindre niveauforskelle. Dog skal der altid opsættes ramper efter § 112 jf. indkøbsaftalen, såfremt dette er muligt.
- Mindre ændringer af køkken og badeværelse, herunder fjernelse af badekar.
- Loftlift

### **Større boligindretningsager**

Omfatter sager, hvor der er behov for gennemgribende boligændringer i form af helhedsløsninger til borgere med omfattende og svære funktionsnedsættelser samt progredierende funktionsnedsættelser. Det er kompleksiteten i sagen, der er afgørende for, om der er tale om en stor boligsag og ikke udgiften.

Store sager kan f.eks. omfatte (listen er ikke udtømmende):

- Flyttesager jf. servicelovens § 116
- Om- og tilbygning af f.eks. værelse, badeværelse, hjælperrum, depot, adgangsforhold m.v.
- Større ændringer af køkken og badeværelse
- Elevator/trappelift

Behovsafdækning og vurdering af borgerens funktionsniveau foretages ved hjemmebesøg. Der ydes råd og vejledning til hensigtsmæssig boligændring og boligindretning.

Der kan aftales reetablering ved fraflytning af lejeboligen. En bevilget boligindretning er som udgangspunkt borgerens ejendom, og det påhviler borgeren at sørge for reparation, vedligeholdelse og lovpligtig eftersyn. Hvis der er lavet aftale om tilbagelevering, betaler kommunen for reparation og lovpligtige eftersyn.

	<p>Der ydes ikke hjælp til modernisering, istandsættelse og almindelig vedligehold</p> <p>Ved større boligændringsager, hvor SKAT vurderer, at husets værdi er forøget også for andre, kan der blive tale om at tinglyse pant i huset.</p> <p><b>Flyttesag</b> Ved betydeligt og varig nedsat funktionsevne, og når det ikke er praktisk muligt eller økonomisk forsvarligt at gennemføre en boligændring, kan der evt. anvises anden egnet bolig eller i ganske særlige tilfælde ydes økonomisk hjælp til anskaffelse af en egnet bolig.</p> <p>Indhold og omfang i boligindretningen for den enkelte borger afgøres ud fra en individuel konkret vurdering og fremgår af bevillingsbrevet, der sendes til borgeren som dokumentation for afgørelsen.</p>
<p><b>Borgerens mulighed for frit valg</b></p>	<p>Borgere har frit valg på materialer. Det er et krav, at disse materialer lever op til de krav til funktionalitet, som kommunen har opstillet. Borgere betaler selv for merudgiften til dyrere materialer.</p> <p>Der er ligeledes Frit valg i forhold til valg af håndværker. Sagsbehandlingen følger den særskilt udarbejdede procedure herfor.</p>
<p><b>Krav til leverance</b></p>	<p>Ansøgninger vedr. boligindretning sagsbehandles indenfor 2 måneder - i de mindre boligsager.</p> <p>Tidsfristerne er fra modtagelse af ansøgning/henvendelse indtil bevilling af det konkrete boligindretning. Evt. leveringstid fra håndværker medregnes ikke.</p> <p>I de større boligindretningssager og i forbindelse med om- eller tilbygning samt i flyttesagerne vil det være nødvendigt med en væsentligt længere sagsbehandlingstid. Borgeren orienteres herom.</p>

	<p>Boligsager er karakteriseret ved at være tværfaglige. Det vil ofte være nødvendigt at inddrage både byggeteknisk, økonomisk og juridisk ekspertise i sagerne. Specielt i de store sager med om- eller tilbygning og i flyttesagerne. Det vil i nogle tilfælde også være behov for at inddrage tilstødende lovgivning i Serviceloven fx § 41 og § 100 om merudgifter, da en del følgeudgifter i forbindelse med boligsager kan bevilges ud fra disse.</p>
<b>Dokumentationskrav</b>	Dokumentation foregår i kommunens EOJ jf. standard for dokumentation.
<b>Opfølgning herunder justering og re-visitation</b>	<p>Ved større boligindretninger afsluttes sagen ved et overdragelsesbesøg.</p> <p>Borgertilbagemelding ved re-visitation.</p>
<b>Udarbejdet og senest revideret af</b>	Myndighed og Faglig udvikling december 2017
<b>Politisk godkendt</b>	Sundhed og Omsorgsudvalget 16. april 2018